

DATENSCHUTZRICHTLINIE

Datum des Inkrafttretens und letzte Änderung am 13. April 2011

Einführung

Livebookings Holdings Limited, mit seiner registrierten Adresse in 5th Floor, Elizabeth House, 39 York Road, London, SE1 7NQ +44 (0)20 7199 4300 (kurz “**uns**”, “**wir**” oder “**unser**”) hat das Ziel, die Privatsphäre der Benutzer unserer Website unter www.bookatable.com (die “**Webseite**”) zu schützen.

Diese Datenschutzrichtlinie (die “**Datenschutzrichtlinie**”) erklärt unsere Politik in Bezug auf jede Information, die Sie uns übermitteln (oder die wir über Sie sammeln), wenn Sie unsere Website besuchen oder bestimmte Dienstleistungen, die über die Website angeboten werden, in Anspruch nehmen. Derartige Informationen werden gemäß den Rechten genutzt, die Sie uns gewähren, sowie in Übereinstimmung mit dem britischen Datenschutzgesetz Data Protection Act 1998 (das “**Gesetz**”). Wir sind die verantwortliche Stelle (Data Controller) im Sinne des Gesetzes.

Beachten Sie bitte, dass jede Information, die Sie im Rahmen der Übermittlung von Restaurant-Bewertungen auf der Website angeben, der unserer Datenschutzrichtlinie unterliegt.

Zusammenfassung der wichtigsten Grundsätze

Wir geben im Folgenden eine Zusammenfassung der wichtigsten Punkte unserer Datenschutzrichtlinie, so dass Sie schnell eine Übersicht darüber erhalten, wie wir Ihre Daten nutzen und wie diese geschützt werden. Wenn Sie nähere Informationen zu diesen Punkten wünschen, lesen Sie die Datenschutzrichtlinie bitte ganz durch.

- Normalerweise sammeln wir zwei Arten von Daten über Sie: (i) Daten, die Sie uns übermitteln und die Sie persönlich identifizieren (wie z. B. Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse oder Kontaktangaben); (ii) Daten, die Sie nicht identifizieren, die aber von Bedeutung für Ihre Nutzung der Website sind (wie z. B. die auf unserer Website besuchten Seiten sowie die Daten und Zeiten Ihres Besuchs).
- Die Daten werden auf sicheren Servern in Irland gespeichert. Wenn sich der Speicherort ändert, wird diese Datenschutzrichtlinie entsprechend aktualisiert.
- Wir nutzen diese Daten, um Ihnen die Website zur Verfügung zu stellen, uns an Ihre Vorlieben zu erinnern, Restaurant-Reservierungen zu erleichtern, Werbe-Aktionen oder Gewinnspiele, an denen Sie teilgenommen haben, durchzuführen, den Datenverkehr auf und die Leistung unserer Website zu überwachen und mit Informationen über unsere Dienstleistungen und die unserer Partner an Sie heranzutreten (sofern Sie uns Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben).
- Zu den oben beschriebenen Zwecken geben wir möglicherweise Daten über Sie an unsere ausgewählten Geschäftspartner (wie etwa das Restaurant, in dem Sie eine Reservierung vornehmen möchten) und an bestimmte Dritte unter den in der vollständigen Datenschutzrichtlinie unten näher beschriebenen Bedingungen weiter.

- Unsere Website verwendet Cookies, Sie können diese jedoch deaktivieren, indem Sie die Einstellungen Ihres Browsers entsprechend anpassen.
- Wir aktualisieren diese Datenschutzrichtlinie möglicherweise von Zeit zu Zeit, um Änderungen bei unseren Geschäftspraktiken und/oder an geltenden Gesetzen und Bestimmungen widerzuspiegeln. Bitte prüfen Sie regelmäßig, ob diese Datenschutzrichtlinie aktualisiert wurde.
- Wenn sie Fragen in Bezug auf unsere Datenschutzverfahren haben, schicken Sie uns bitte eine E-Mail an privacy@bookatable.com.

Unsere Datenschutzrichtlinie soll Ihnen dabei helfen, informierte Entscheidungen bei der Nutzung unserer Website und unserer Dienstleistungen zu treffen. Bitte nehmen Sie sich etwas Zeit und lesen Sie die Datenschutzrichtlinie vollständig durch.

Welche Daten sammeln wir?

Die Daten, die wir über Sie sammeln, gliedern sich in zwei Kategorien (zusammen die **“Daten”**); und

- persönliche Daten wie Ihr Name, Ihre Adresse, Telefonnummer, Ihr Geburtsdatum, Alter und Ihre E-Mail-Adresse, die Sie uns übermitteln, wenn Sie sich registrieren oder wenn Sie uns eine E-Mail schicken und (**“persönliche Daten”**); und
- Website-Nutzungsdaten – unsere Website verwendet eine Standardtechnologie namens "Cookies" (Erklärung siehe unten: "Was sind Cookies?") – und Webserver-Protokolle, um Daten darüber zu sammeln, wie unsere Website genutzt wird. Daten, die mittels Cookies und Webserver-Protokollen gesammelt werden, können die Daten und Zeiten von Besuchen, die aufgerufenen Seiten, die auf unserer Website verbrachte Zeit sowie die Websites beinhalten, die Sie direkt vor und nach unserer Website besucht haben. Unsere Website nutzt außerdem die IP-Adresse Ihres Computers, um Ihren geografischen Ort zu identifizieren, so dass wir Ihnen lokalisierte Inhalte und Ihre Lokalsprache anbieten können (**“Website-Nutzungsdaten”**).

Ihre Einwilligung

Indem Sie unsere Website nutzen, willigen Sie darin ein, dass wir Ihre Daten wie in dieser Datenschutzrichtlinie beschrieben sammeln und nutzen. Wenn wir unsere Datenschutzrichtlinien und -verfahren ändern, werden wir eine aktualisierte Version dieser Datenschutzrichtlinie auf unserer Website veröffentlichen, um Sie darüber auf dem Laufenden zu halten, welche Daten wir sammeln, wie wir sie nutzen und unter welchen Bedingungen wir sie weitergeben.

Wie nutzen wir die Daten, die Sie uns übermitteln?

Wir nutzen Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- um Ihnen die Website zur Verfügung zu stellen, indem wir die IP-Adresse Ihres Computers und Vorlieben, die Sie möglicherweise bei früheren Besuchen unserer Website angegeben haben, zu identifizieren;

- um Ihnen Restaurant-Reservierungen zu erleichtern, die Sie mittels unserer Website vornehmen möchten, indem wir Ihre persönlichen Angaben an die entsprechenden Restaurants weitergeben;
- um Werbe-Aktionen oder Gewinnspiele durchzuführen, an denen Sie mittels der Website teilgenommen haben;
- um den Besucherstrom auf unserer Website zu überwachen und Analysen zur Leistung unserer Website durchzuführen, damit wir das Benutzererlebnis verbessern können; und
- um mit Informationen über unsere Dienstleistungen an Sie heranzutreten, von denen wir meinen, dass sie Sie interessieren könnten, und Ihre Daten an ausgewählte Geschäftspartner weiterzugeben, so dass diese ebenfalls Kontakt mit Ihnen aufnehmen können, sowie an die ausgewählten Geschäftspartner unserer Geschäftspartner. Beachten Sie bitte, dass dies nur erfolgt, wenn Sie bei der Registrierung oder bei einer Reservierung darin eingewilligt haben, E-Mail-Mitteilungen zu empfangen. Sie können uns jederzeit mitteilen, dass Sie diese Angebote nicht empfangen möchten, indem sie auf die Verknüpfung „UNSUBSCRIBE“ („Abonnement kündigen“) in diesen E-Mails klicken oder indem Sie uns eine E-Mail an unsubscribe@bookatable.com mit dem Betreff „UNSUBSCRIBE“ („Abonnement kündigen“) schicken. Es kann bis zu 72 Stunden dauern, bis wir Deine Daten aktualisiert haben.

Was sind Cookies?

Ein Cookie ist ein sehr kleines Textdokument, das häufig eine anonyme eindeutige Kennung enthält. Wenn Sie eine Website besuchen, bittet der Computer der Website Ihren Computer um die Erlaubnis, diese Datei in einem Bereich Ihrer Festplatte zu speichern, der speziell für Cookies vorgesehen ist. Jede Website kann ihren eigenen Cookie an Ihren Browser schicken, wenn die Einstellungen Ihres Browsers dies erlauben, jedoch erlaubt Ihr Browser einer Website den Zugriff nur auf die Cookies, die diese Ihnen geschickt hat, und nicht auf die Cookies, die Ihnen von anderen Websites geschickt wurden (um Ihre Privatsphäre zu schützen). Sie können die Annahme von Cookies ablehnen, indem Sie die Einstellung Ihres Browsers so ändern, dass er keine Cookies annimmt. Wenn Sie diese Einstellung wählen, können Sie jedoch möglicherweise bestimmte gegenwärtige oder künftige Elemente unserer Website nicht nutzen. Wenn Sie nähere Informationen über Cookies und darüber wünschen, wie Sie Ihren Browser so einstellen, dass er Cookies ablehnt, gehen Sie bitte auf www.allaboutcookies.org.

Wie nutzen wir Website-Nutzungsdaten?

Wenn Sie unsere Website durchsuchen, verwenden wir Cookies, um Sie von anderen Benutzern zu unterscheiden und um in Verbindung mit den Protokolldateien unserer Webserver die Gesamtzahl von Personen, die unsere Website besuchen, berechnen zu können. Website-Nutzungsdaten helfen uns, Rückmeldungen zu erhalten, um unsere Website ständig zu verbessern und unsere Benutzer besser zu bedienen. Website-Nutzungsdaten erlauben es uns nicht, persönliche Daten über Sie zu sammeln, und wir speichern generell nicht persönliche Daten, die Sie uns übermitteln, in Ihren Cookies.

Verwendung von Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. ("Google"). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem

Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das entsprechende Browser-Plugin unter <http://tools.google.com> herunterladen und installieren.

Weitergabe von Daten an Dritte

Wir geben Ihre Daten möglicherweise an unsere Geschäftspartner weiter, um Dienstleistungen zu erbringen, die Sie in Anspruch nehmen möchten (etwa die Weitergabe Ihrer Angaben an Restaurants, bei denen Sie reservieren möchten), oder um unsere Website zu betreiben und zu pflegen.

Diese Drittparteien möchten möglicherweise von Zeit zu Zeit mit Informationen über deren eigene Produkte und Dienstleistungen an Sie herantreten. Sie haben das Recht, von uns zu verlangen, Ihre Daten nicht für derartige Marketingzwecke weiterzugeben, indem Sie angeben, ob Sie etwas dagegen haben, dass Ihre Daten auf diese Weise verwendet werden, bevor Sie diese uns übermitteln. Sie können Ihr diesbezügliches Recht auch ausüben, indem Sie eine E-Mail an general@bookatable.com schicken oder indem Sie uns an die Adresse am Anfang dieser Datenschutzrichtlinie schreiben.

Wir geben möglicherweise Ihre Daten auch an Dritte weiter, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder wenn dies zum Zwecke von oder in Verbindung mit Gerichtsverfahren erforderlich ist. Wenn unser Unternehmen oder unsere Ressourcen von einem anderen Unternehmen übernommen werden, sind Ihre Daten möglicherweise Teil der Ressourcen, die übertragen oder übernommen werden.

Der Schutz Ihrer Daten

Wie können Sie auf Ihre Daten zugreifen und sie korrigieren?

Sie haben das Recht, eine Kopie der Daten von Ihnen zu erhalten, über die wir verfügen. Schicken Sie uns dafür eine E-Mail an privacy@bookatable.com oder schreiben Sie unter der

am Anfang dieser Datenschutzrichtlinie genannten Adresse an Livebookings Holdings Limited, 5th Floor, Elizabeth House, 39 York Road, London, SE1 7NQ.

Nach englischem Recht ist es uns erlaubt, eine geringe Gebühr zur Deckung der Verwaltungskosten zu erheben, die mit der Beantwortung derartiger Anfragen verbunden sind.

Was ist mit anderen Websites, die mit unserer Website verknüpft sind?

Bitte denken Sie daran, dass unsere Datenschutzrichtlinie nicht mehr gilt, wenn Sie über einen Link von unserer Website auf eine andere Website gehen. Wenn Sie eine andere Website durchsuchen und mit ihr interagieren, unterliegt dies den jeweiligen Bedingungen und Richtlinien der anderen Website. Das gilt auch für Websites, für die ein Link auf unserer Website vorhanden ist. Bitte lesen Sie sich deren Bedingungen und Richtlinien durch, bevor Sie dies tun.

Datenübertragungen

Leider ist die Übertragung von Daten über das Internet nicht hundertprozentig sicher. Auch wenn wir unser Bestes tun, um Ihre Daten zu schützen, können wir die Sicherheit Ihrer Daten, die an unsere Website übertragen werden, nicht gewährleisten. Jede Übertragung erfolgt auf Ihre eigene Gefahr. Sobald wir Ihre Daten erhalten haben, setzen wir strenge Verfahren und Sicherheitsfunktionen ein, um unbefugten Zugriff zu verhindern.

Weitere Informationen

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie oder Beschwerden in Bezug auf diese Richtlinie haben, können Sie uns diese übermitteln, indem Sie eine E-Mail an privacy@bookatable.com schicken oder indem Sie unter der oben genannten Adresse an Livebookings Holdings Limited, 5th Floor, Elizabeth House, 39 York Road, London, SE1 7NQ schreiben.